

3.5

Cadena de suministro sostenible

GRI: 2-6, 3-3, 204-1



HITOS
2023

Nuestro Plan ESG de Proveedores ha sido reconocido como la mejor iniciativa de sostenibilidad en 2023 con el Premio Diamante de la Asociación Española de Profesionales de Compras (AERCE).

Obtención de la certificación ISO 20400 que distingue las mejores prácticas en compras sostenibles.

Transformamos la organización y la gestión de compras para adaptarnos a la estrategia de descarbonización creando Global Sourcing Solutions.

PRINCIPALES INDICADORES

	2023	2022
Gasto total en Compras (M€)	1.423	1.173
Proveedores que integran la cadena de suministro de la compañía (nº)	3.394	3.288
Gasto en proveedores locales (%)	36,2 %	34,7 %



Información adicional en
Anexo 2.5 Proveedores



3.5.1

Modelo de compras y relación positiva con proveedores

Disponemos de un modelo de compras que pretende reforzar la relación entre los proveedores y nuestros negocios, cuenta con procesos automatizados que aseguran la trazabilidad y la transparencia, facilita el control de los riesgos y vela por favorecer la libre competencia.

Nuestro modelo mixto unifica y coordina tanto las unidades de compras centrales como las de los negocios¹, simplifica procesos y maximiza la eficiencia a través de la planificación e involucración temprana en nuevos proyectos.

Excelencia en la gestión de Compras



Estamos certificados con la Norma UNE 15896 de Gestión de Compras de Valor Añadido, y con la ISO 9001, 14001, 50001, EFQM, así como la ISO 45001.

En 2023, hemos obtenido la certificación ISO 20400 que reconoce el compromiso con asegurar una cadena de suministro responsable y sostenible.

En 2023 hemos adaptado nuestro modelo a Positive Motion creando Global Sourcing Solutions, basado en tres pilares:

- Organización líquida que nos permite la movilidad de los recursos para colaborar en los nuevos proyectos y su adecuada capacitación para afrontar la transición energética.
- Cadena de suministro preparada para adaptarse al crecimiento y expansión de los nuevos negocios (Supply Chain Readiness).
- Refuerzo del compromiso de garantizar una cadena de valor responsable y sostenible (Sustainable Value Chain).

En nuestra '[Política de Compras Sostenibles](#)' establecemos el compromiso de promover las mejores prácticas de gestión responsable y sostenible. Nuestro '[Código de Ética y Conducta de Proveedores](#)' refuerza el compromiso con la ética y la transmisión de valores a nuestros proveedores. Los requerimientos específicos en sostenibilidad quedan estandarizados en las '[Condiciones Generales de Contratación](#)' y en los modelos contractuales, de forma que cualquier tercero que trabaje para Cepsa debe aceptarlos.

Por lo tanto, el 100% de las contrataciones incluyen cláusulas sobre cuestiones de sostenibilidad. En 2023 las hemos revisado reforzando los requisitos de la sostenibilidad, así como los específicos de seguridad y salud.

Finalmente, para fomentar que nuestros proveedores, incluido el Tier 2, estén alineados con nuestros compromisos y requerimientos en sostenibilidad, disponemos de un Plan ESG de Proveedores, ayudando a su desarrollo en esta materia.

Estructuramos la gestión de la relación con nuestros proveedores en cuatro grandes fases:



¹ Los equipos de la Unidad de Compras en los negocios de Química y Exploración y Producción están descentralizados, aunque la gestión y los procesos se realizan de la misma forma.

Registro y homologación

Nos aseguramos de que el proveedor asume nuestros requerimientos y que el nivel de riesgo asociado es aceptable. Únicamente los proveedores homologados pueden ser adjudicatarios, por lo que el 100% son sistemáticamente valorados.

Disponemos de un sistema de calificación ESG (Environmental, Social y Governance, por sus siglas en inglés), basado en un amplio cuestionario incorporado en la plataforma de compras, que se traslada automáticamente a las fichas de adjudicación. En 2023 cerca del 75% de nuestros proveedores críticos cuentan con esta puntuación, acercándonos al objetivo de tener un 100% de los proveedores críticos con calificación en sostenibilidad en 2025. En 2023, hemos extendido este sistema de calificación a los proveedores Tier 2 críticos que han sido incluidos también en el plan de evaluación.

Priorizamos la contratación con los proveedores con mejor calificación y compartimos con ellos su puntuación, así como su posición respecto a otras empresas de su sector, a través de la plataforma MyAchilles. Los proveedores con una puntuación baja se incluyen en el plan de reuniones de desarrollo ESG, donde se detectan las oportunidades de mejora para las cuales se facilitan recomendaciones, se da apoyo técnico y se realiza seguimiento de su implantación.

Adicionalmente, realizamos el cálculo del valor añadido integrando la sostenibilidad en la toma de decisiones (Total Value of Ownership), potenciando una compra sostenible.

Segmentación y control de riesgos

Los proveedores críticos se identifican gracias a la segmentación, nivel de riesgo y tipología. Están formados por los segmentos I, II y III, los proveedores del segmento IV que presentan algún nivel de riesgo alto, y los proveedores condicionados, que se caracterizan por ser la única fuente de aprovisionamiento. De igual manera, consideramos críticos a los proveedores de los contratistas principales que acceden a nuestras instalaciones (Tier 2).

Analizamos de manera continua los riesgos operativos, económicos, ESG, Derechos Humanos, salud y seguridad, país, seguridad de la información o de contraparte (KYC, Know Your Counterparty). También se analizan aquellos relacionados con la actividad, incluyendo el riesgo asociado a los servicios y a los productos.

En 2023, un total de 3.031 proveedores activos contaron con una evaluación de riesgo. Además, otros 373 tuvieron un análisis de cumplimiento adicional con chequeo en listas internacionales, según procedimiento Know Your CounterParty. Adicionalmente, disponemos de una herramienta de monitorización de riesgos en tiempo real y sistema de alertas (RiskMethods) que incluye temas de sostenibilidad y derechos humanos y está integrada en la plataforma de la Unidad de Compras. No hemos identificado ningún proveedor con riesgo alto o muy alto.



Evaluación del desempeño

Contamos con un plan de evaluaciones de los proveedores activos donde se tienen en cuenta cuestiones de calidad, ejecución y sostenibilidad. Igualmente, hemos incorporado la evaluación de los proveedores del Tier 2 con acceso a nuestras instalaciones. Estas evaluaciones se realizan mediante diferentes cuestionarios por los usuarios finales del bien o servicio suministrado.

A lo largo de 2023, realizamos 2.244 evaluaciones a 807 proveedores, 771 de ellos por su criticidad, lo que supone que el 99% de nuestros proveedores críticos cuenta con al menos una evaluación de desempeño, cumpliendo nuestro objetivo de que al menos el 98% de estos proveedores sean evaluados incluyendo criterios ESG.

Auditorías y mejora del desempeño ESG

Finalmente, nos aseguramos de que los proveedores cumplen con nuestros requerimientos a través de auditorías realizadas *in situ* por Achilles, como entidad independiente, para verificar el cumplimiento de los estándares de sostenibilidad internacionales con un protocolo común para las empresas del sector. Adicionalmente, realizamos auditorías *in situ* por parte de personal interno de Cepsa.

En 2023, hemos realizado un total de 97 auditorías *in situ*. Un total de 216 proveedores activos cuentan con una auditoría vigente, la cual contempla un plazo de 24 meses, durante los cuales ayudamos a cerrar las 'No Conformidades' detectadas. Para ello, se establecen planes de acción que deben resolver y evidenciar el 100% de los proveedores auditados. Fomentamos y asesoramos proactivamente, también con Achilles, el cierre de las 'No Conformidades', con el objetivo de que el 85% de las 'No Conformidades' resultantes en los dos últimos años sean resueltas, habiendo cerrado en 2023 el 89%.

Complementamos este proceso con las reuniones de desarrollo con un protocolo específico sobre el cuestionario de sostenibilidad. En este sentido, les facilitamos un informe detallado que incluye las recomendaciones oportunas y un plan de acción asociado. En 2023 hemos realizado un total de 26 reuniones de desarrollo con proveedores.

Formación continua a nuestros proveedores y empleados de Compras

Contamos con un Campus de Proveedores para la formación específica sobre las prioridades para realizar la adquisición de bienes y servicios de forma más responsable y sostenible. Durante 2023 se ha ampliado la oferta formativa incluyendo temas como gestión del agua, ciberseguridad o seguridad y salud. El número de proveedores en programas de desarrollo de capacidades asciende a 547. El 35% de los proveedores críticos han participado en estos programas.

Los empleados de la Unidad de Compras reciben formación constante en sostenibilidad a través del Campus Cepsa. En paralelo, los compradores reciben la formación específica que se imparte en el Campus de Proveedores para estar alineados en la gestión y que puedan compartir con ellos las mejores prácticas.

Escuchamos y compartimos buenas prácticas

Trasladamos en diferentes foros de compras la estrategia de la compañía, nuestros compromisos y la hoja de ruta para cumplir nuestros objetivos de sostenibilidad.

En el marco de los procesos de escuchas anuales a nuestros grupos de interés, incluimos a nuestros proveedores para conocer y priorizar los temas que más le interesan y sus expectativas relacionadas.

Programa wePioneer



En 2023 hemos celebrado la quinta edición del programa de reconocimiento a proveedores wePioneer. Con esta iniciativa reconocemos la gestión de la sostenibilidad de nuestros proveedores. El tema elegido en esta edición ha sido la huella de carbono.



3.5.2

Nuestra cadena de suministro

Nuestra cadena de suministro² está formada por 3.394 proveedores, de los cuales 1.790 están cubiertos por nuestro modelo de gestión. El resto conforman lo que denominamos cola del gasto, que representa menos del 1% de la contratación.

Destinamos el 83% de nuestro importe contratado (excluyendo la adquisición de materias primas) a servicios. El resto se dirige a bienes de diversa naturaleza, como materiales, repuestos o equipos.

Segmentamos nuestra cadena de suministro en función de su criticidad a través del análisis exhaustivo y continuo del gasto total, su distribución geográfica y actividad principal:

- Segmento I, II y III: incluyen alrededor del 15% de nuestros proveedores y suponen más del 89% del gasto anual. Es sobre este colectivo donde centramos todas nuestras iniciativas y potenciamos modelos de relación adaptados.
- Segmento IV y V³: a pesar de ser proveedores no estratégicos monitorizamos todos los riesgos, a través de las tarjetas de riesgo, tanto a nivel operativo como en sostenibilidad. Los proveedores de segmento IV con alguno de los riesgos alto también son considerados críticos, por lo que se realiza una gestión específica.

Compras locales

Fomentamos la contratación de proveedores locales por su impacto positivo en el tejido empresarial de la zona, además de por las ventajas que nos ofrece, como facilitar los suministros, mayor flexibilidad y asegurar los tiempos de respuesta, además de facilitar el control del riesgo de país.

En este sentido, realizamos procesos de identificación y evaluación de contrataciones que pueden ser gestionadas localmente, determinando áreas de actuación con proveedores de proximidad.

En 2023, en las ubicaciones con operaciones significativas⁴, realizamos alrededor del 90,5% de la contratación con proveedores nacionales. Específicamente, un 36,2% del importe total se contrató con actores de implantación local.

El 46,9% de los proveedores son españoles, concentrando el 80% del gasto total. Cerca del 39,8% de la contratación se realizó en áreas próximas a alguna actividad de Cepsa.

Únicamente contratamos con proveedores no nacionales los bienes, equipos o servicios muy especializados o dependientes de tecnología multinacional.



² Los datos de esta Unidad de Compras excluyen la adquisición de crudos, materias primas, productos energéticos y el transporte marítimo relacionado con estos productos. Al igual que la logística primaria (CLH), los productos y servicios financieros, las operaciones internas de Cepsa, las donaciones y los pagos de tributos y tasas. Del mismo modo, la información atañe al importe contratado en el ámbito de Compras, no contemplando la facturación.

³ Realizamos una gestión eficiente de los proveedores del segmento V, denominados como cola de gasto (compras inferiores a 25.000€), mediante la automatización y la digitalización.

⁴ Las ubicaciones con operaciones significativas son los emplazamientos principales donde tenemos situadas nuestras plantas industriales y los activos con operaciones de Exploración y Producción. A efectos del presente informe se han considerado las siguientes ubicaciones: España, Portugal, Colombia, Perú, Brasil, China y Canadá.

2.5

Proveedores

2.5.1

Evaluación de proveedores

[GRI 414-1] Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios de sostenibilidad

Nuevos proveedores evaluados con criterios de sostenibilidad (%)¹

	2023	2022
	58 %	62 %

1. Incluye el segmento V que al ser bajo importe no pasa por los procedimientos del ámbito de compras. De los 377 proveedores, 152 proveedores son del ámbito de compras. Los que no son de ese ámbito no es necesario que pasan por el proceso completo.

[GRI 414-2] Impactos negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas

Detección de impactos negativos y medidas correctivas en la cadena de suministro¹

	2023	2022
Proveedores evaluados bajo criterios de sostenibilidad (nº)	1.482	1.211
Proveedores en los que se han detectado impactos negativos significativos (reales o potenciales) (nº)	—	—
Proveedores con impactos negativos significativos (reales o potenciales) con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación (%)	— %	— %
Proveedores con impactos negativos significativos (reales o potenciales) con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación, con indicación de motivo (%)	— %	— %

1. Se reflejan el número de proveedores activos con scoring ESG. Se ha actualizado el dato de 2022 para alinearlo con el criterio establecido. El porcentaje de proveedores activos del ámbito (>25.000€) con scoring es del 74%.

Consideramos impactos negativos significativos los siguientes:

- Ambiental: proveedores que, teniendo riesgo medioambiental alto por razón de su actividad, obtienen una evaluación negativa de desempeño en KPIs medioambientales.
- Cumplimiento y buen gobierno: los que, tras un análisis de la contraparte, revelan un riesgo superior al medio y a los que se les detecta incumplimientos.
- Social: proveedores con algún riesgo alto (riesgo país, ESG o de Derechos Humanos), con evaluaciones de desempeño desfavorables en KPIs de ética y cumplimiento, también aquellos con riesgo HSE alto por razón de su actividad alto o con evaluaciones negativas en los KPIs de seguridad y salud.

En este sentido, no hemos detectado en 2023 ningún proveedor con un impacto negativo significativo.

Evaluación y auditorías

Evaluaciones y auditorías en la cadena de suministro

	2023	2022
Evaluaciones realizadas (nº)	2.244	1.473
Proveedores evaluados por criticidad (nº)	771	560
Proveedores críticos que cuentan con una evaluación (%)	99 %	99 %
Proveedores con tarjetas de riesgo (nº)	3.031	2.830
Proveedores que contaron con un análisis de cumplimiento adicional (nº)	373	278
Auditorías in situ (nº)	97	160
Proveedores activos con auditoría vigente (nº)	216	215
Proveedores con un plan de no conformidades implementado (nº)	114	156

Proveedores críticos

Total de proveedores críticos y sus evaluaciones^{1,2}

	2023	2022
Total de proveedores Tier 1	3.394	3.288
Proveedores significativos Tier 1	811	820
% de gasto en proveedores significativos Tier 1	91 %	91 %
Proveedores significativos no Tier 1	261	769
Proveedores significativos evaluados mediante evaluaciones documentales o in-situ (nº)	1.072	1.589
Proveedores significativos evaluados (%)	100 %	100 %

1. Los proveedores críticos se definen como los proveedores del segmento I, II, III y los proveedores de segmento IV con alguno de los riesgos altos o adjudicación condicionada (sin proveedor alternativo).

2. Los proveedores críticos Tier 2 son los subcontratistas que realizan servicios dentro de nuestras instalaciones. Al ser una subcontrata no forma parte de nuestro gasto de compra.

2.5.2

Descripción de la cadena de suministro

[GRI 2-6] Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

Proveedores por segmento (%)¹

	2023	2022
Segmento I	2,2 %	2,3 %
Segmento II	5,5 %	4,3 %
Segmento III	6,9 %	9,0 %
Segmento IV	38,2 %	36,9 %
Segmento V	47,3 %	47,4 %

1. Segmento I: proveedores principales de Cepsa, considerados de impacto muy alto (estratégicos), que suponen más del 50% del importe anual contratado. Segmento II: proveedores principales de Cepsa, considerados de impacto alto, que representan entre el 20 y el 25% del importe anual contratado. Segmento III: proveedores principales de Cepsa, que junto con los segmentos anteriores se consideran críticos, es decir, sobre los que se centra el foco en la gestión de control del riesgo. Segmento IV: suministradores de bienes y servicios con impacto bajo, sobre los que se analiza su impacto operativo, medioambiental y de seguridad y salud, *compliance* y ciberseguridad para identificar los que tiene un nivel de riesgo ESG que necesite análisis y acciones. Segmento V: la denominada "cola del gasto".

Proveedores por región (%)

	2023	2022
España	46,9 %	46,1 %
África ¹	0,1 %	— %
América ²	34,3 %	34,6 %
Asia y Oceanía ³	8,3 %	8,3 %
Europa ⁴	10,4 %	11,0 %

1. África: Sudáfrica.

2. América: Brasil, Canadá, Chile, Colombia, EEUU, México, Perú, Puerto Rico y Uruguay.

3. Asia y Oceanía: China, India, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur y EAU.

4. Europa: Países de la UE y Turquía.

[GRI 204-1] Proporción de gasto en proveedores locales

Gastos en compras a proveedores locales (%)¹

	2023	2022
España	39,8 %	37,9 %
Colombia	46,7 %	45,4 %
Brasil	59,4 %	67,6 %
Otros Europa	— %	— %
China	47 %	56 %
Portugal	13,6 %	17,7 %
Perú	9 %	14,4 %
Canadá	86 %	90,7 %
Otros	— %	11 %
Total	36,2 %	34,7 %

1. Proveedor cuya razón social se encuentra en la misma zona geográfica que la ubicación de las instalaciones o plantas de la sociedad de Cepsa que le contrata.